Информация
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес ректора СВФУ имени М.К. Аммосова в 2022 году

Работа по рассмотрению обращений граждан велась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Информация по обращениям граждан ежемесячно размещалась на портале общероссийского приема граждан http://ссту.рф.

Всего в 2022 году от граждан поступило 183 заявления, в числе заявителей 70 студентов, 12 родителей, от прочих граждан поступило 101 заявление (Таблица №1).

Таблица №1

№	Тематика обращений	Количество обращений	Из них		
			Студенты	Родители	Прочие
1	Прочее	106	25	10	71
2	О выделении материальной помощи	8	3		5
3	О пересдаче	9	9		
4	О восстановлении	5	2		3
5	О переводе на плановое место	2	1	1	
6	О переводе из другого вуза	15	8		7
7	Об оплате проезда	2	2		
8	О назначении стипендии	5	5		
9	О выделении места в общежитии	16	15	1	
10	О поступлении	15			15
	Всего	**183**	**70**	**12**	**101**

Количество поступивших обращений в целом увеличилось по сравнению с 2021 годом на 10%.

Из общего количества обращений на 108 обращений даны разъяснительные ответы заявителям, что составляет 59% всех обращений за отчетный период, 64 заявления (35%) поддержаны, по ним приняты положительные решения, по 9 (5%) заявлениям направлены аргументированные отказы, 2 (1%) обращения отозваны заявителями (Таблица №2).

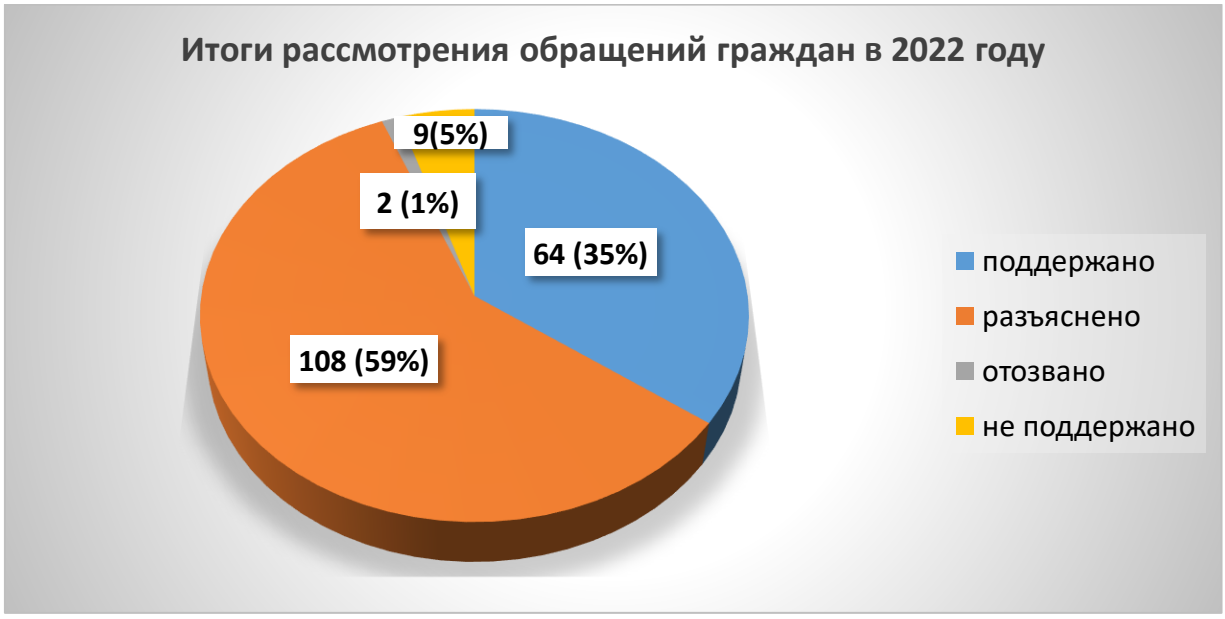

Таблица №2

№	Тематика обращений	Количество обращений	Из них			
			Разъяснено	Поддержано	Не поддержано	Отозвано
1	Прочее	106	67	32	7	0
2	О выделении материальной помощи	8		8		
3	О пересдаче	9	2	7		
4	О восстановлении	5	3	2		
5	О переводе на плановое место	2	1	1		
6	О переводе из другого вуза	15	14		1	
7	Об оплате проезда	2		1	1	
8	О назначении стипендии	5	3	2		
9	О выделении места в общежитии	16	4	10		2
10	О поступлении	15	14	1		
	Всего	**183**	**108**	**64**	**9**	**2**